

新北市泰五林區居家托育服務中心

109 年居家托育重要宣導

親愛的托育人員您好：

原定上半年舉辦第一次小組長會議，因應新冠肺炎疫情取消，改以書面跟大家分享泰五林區居家托育相關資訊，也請小組長協助留意夥伴們是否收到本資訊，再次感謝各位小組長的體諒與辛勞！

※有獎徵答活動，限定泰五林區中心托育人員※

上網填寫問卷全對者可參加抽獎，每人限一個抽獎機會，若沒有全對可再次填到全對為止，請詳細閱讀本次宣導資訊，歡迎大家踴躍參加！！

壹、重要資訊佈達

- 一、居家托育服務中心評鑑，預計於 109 年 7 月 1 日至 109 年 9 月 30 日間辦理，當天會有評鑑委員致電及查核資料，敬請托育人員配合。
- 二、109 年 1 月 1 日起，托育補助已延長至 2-3 歲。此外，家長申請育兒津貼或托育補助，若有改變照顧方式或有托育變動將影響補助發放的資格，請主動提出申請並回報中心，以維護權益及避免溢領問題。
- 三、居家式托育服務提供者登記及管理辦法於 109 年 2 月 19 日修正發布，新增及修收托人數、換證事項等規定，請務必注意相關修正。
- 四、全國突發或緊急事件通報案以跌倒、撞傷為大宗，請加強居家環境防跌落、防撞、防滑等安全防護裝置或措施。如遇緊急、突發及危機事件，請務必於 24 小時通報中心。
- 五、疑似不當照顧案件時有耳聞，請托育人員時常評估自我日常照顧品質及身心狀況，如有需要協助請與中心聯繫。
- 六、為保護兒童視力保健，留意兒童使用電子螢幕、3C 產品情形，也請托育人員與家長接觸時，相互提醒不要讓兒童過度使用電子產品。
- 七、因應新冠肺炎疫情調整之事項—
 1. 居托中心工作人員落實健康自主管理，訪視輔導員進入托育處得配合托育人員量測體溫、消毒之防疫措施。
 2. 居家式托育服務登記證書效期延展 1 年。
 3. 在職訓練課程時數放寬採認線上課程 6 小時。
 4. 有關居家托育人員健康檢查，建議至社區診所進行，如於 109 年 6 月底有

屆期未完成者，待疫情緩和後，再通知托育人員於限期內完成健康檢查。

八、新北市居家托育媒合平台系統

1. 新北市政府為提升托育服務媒合機會，故建立「居家托育人員媒合平台系統」。未來托育人員能使用此平台公開您個人托育理念、上傳托育環境照等托育相關資訊，您可選擇「同意」或「不同意」公開您的資料，相關權益事項敬請詳閱同意書內說明。
2. 中心已寄發新北市居家托育服務人員媒合平台系統使用個人資料同意書，請您留意信件，也可自行上網下載，請於**5/14(四)**前回報中心，可以傳真、E-mail及郵寄紙本方式回傳，**不論是否同意公開都要交回**。

貳、 泰五林區托育服務提供相關事項

一、 托育服務概況（截至 109 年 3 月）

1. 泰五林區 109 年 1-3 月共計新收托 98 名幼兒，解除托育 75 名幼兒。
2. 目前共有 280 位加入準公共化暨合作聯盟，有加入資格者共有 357 人（泰山區 79 人，五股區 56 人，林口區 145 人）。
 - ★ 加入合作聯盟之托育人員，每年需參與 1~2 次協力圈。
 - ★ 如有違反法規會依據準公共化要點辦理，若因此終止準公共化身份，兩年內不能再加入。
3. 尚未考取保母技術士證的托育人員繼續加油，108 年度本中心有 11 位托育人員考到證照了！

二、 訪視及輔導

1. 訪視以不約訪為原則，若巧遇您當天不在托育處，訪視員會投遞「訪視未遇通知單」，敬請配合通知單說明。
2. 訪視重點
 - ◆ 實際托育人數且與名冊相符。
 - ◆ 書面資料完備，包含新收/結束托異動表、受托幼兒及家長個人資料同意書、托育契約。
 - ◆ 托育環境安全檢核：指標介紹請掃描左邊 QR-Code 或上托育人員登記管理資訊網，可下載托育環境安全檢核手冊。
 - ◆ 發展檢核紀錄：依照幼兒各年齡階段檢核。
 - ◆ 幼兒成長紀錄：寶寶日誌撰寫及成長檔案等。



三、危機事件(包含兒童保護/脆弱家庭、意外事故、傳染疾病)

★ 請於 **24 小時內** 通報，若 **事件緊急** 又於非上班日，可撥打中心假日緊急電話。

1. **兒童保護/脆弱家庭案件**：兒童遭身體/性/精神虐待、疏忽、獨留等違反兒少權法或未獲適當照顧之情形。
 - ◆ **責任通報**：保育/教保人員執行業務時，知悉兒童及少年遭受不適當的對待，**您有責任要通報**(詳見：兒童及少年福利與權益保障法第 53 條、54 條規定，以及第 100 條**罰則**規定)，如您有發現相關情事，請務必 **24 小時內** 通報直轄市、縣(市)主管機關以及本中心。
2. **意外事故**：(108 年 7 案，109 年至今 0 案)
 - ◆ 請維護居家托育環境安全，並請檢視及規劃托育作息，切勿讓幼兒獨處在客廳或其他房間，若需短暫離開幼兒視線，請務必確認幼兒安全。
3. **傳染疾病**(108 年 75 案，109 年至今 7 案)
 - ◆ **通報對象**：幼兒、托育人員及其同住家人。
 - ◆ **通報疾病類型**：包含常見及法定傳染疾病。常見一般型腸病毒、水痘需依醫師診斷有重症/併發症情形，才是法定傳染疾病。
 - ◆ 保親請相互關心，並通知相關接觸者留意健康狀況，且當恢復健康或有進一步病況，亦需回報中心，訪視員也會追蹤關心。
 - ◆ **有關新冠肺炎**，請持續防疫措施，確實執行量測體溫、常洗手、定時清潔消毒，保持良好通風，避免出入人潮擁擠的場所，也能同時防範許多常見傳染疾病喔！
4. **收托人數規定**(居家式托育管理辦法第七條，於 109 年 2 月 19 日修正)
 - ◆ 1 名托育人員(★未滿二歲幼兒，最多 2 人)
 - (1) 半日、日間、延長或臨時托育：最多 4 人。
 - (2) 全日或夜間托育：最多 2 人。
 - (3) 全日或夜間托育 1 人：可再收托半日、日間、延長或臨時托育最多 2 人。
 - (4) 夜間托育二歲以上 2 人：可再收托半日、日間、延長或臨時托育 2 人。
 - (5) 夜間托育未滿二歲 1 人及二歲以上 1 人：可再收托半日、日間、延長或臨時托育 1 人。
 - ◆ 2 名以上托育人員：最多只能帶 4 人，其中全日或夜托最多只能 2 名。
 - ★ 托育人數計算包含 **5 歲以下** 親生子女、三親等內兒童及 未收取托育費用 之兒童。
 - ★ 短期托育『不等於』臨時托育。

四、申訴事件（108 年 6 案，109 年至今 2 案）

1. 務必善盡保護家長及幼兒個資，郵寄資料請以掛號寄出，以免遺失。
2. 非全民適用之國定假日(如：51 勞動節、颱風假等)，建議保親一定要確認雙方需求後明定於契約中。
3. 依法能收取的托育費用項目：「托育費」、「副食品」、「年終獎金」、「年節禮金」，非以上四項，皆非法定可收取的項目，請務必留意。
4. 托育契約：托育前，保親雙方請務必共同確認托育契約內容和條款，若未簽訂契約書就托育，將依居家式托育管理辦法第四條辦理。
◆ 請留意契約時效性，契約到期須與家長續約，建議填寫契約起迄日。

五、托育媒合服務

1. 媒合數：109 年第一季媒合共計 130 案，其中提供諮詢共 89 案，媒合成功共 30 案，不成功 11 案。
2. 泰五林區-托育人員可收托通知表：
<https://reurl.cc/8G6KOg>，當有新收托需求或未來有新收托需求，可以主動線上填寫，也可以打電話來告知，由中心人員協助填寫。
◆ 截至 4 月 15 日，托育人員媒合回報共 38 案。



六、嬰幼兒發展檢核及疑似發展遲緩處理（截至 109 年 3 月底）

1. 發展篩檢通報數：泰山 39 件，五股 72 件，林口 186 件，共 297 件。
◆ 發展檢核表：托育人員可向中心索取發展檢核表(敬請使用詳細版)。
◆ 發展檢核回報管道：(請使用詳細版，簡易版已無法使用)
(1) 紙本：郵寄、親送、傳真、E-MAIL(清楚照片)
(2) 手機 APP：BabeWithYou 寶貝聯絡本
◆ 發展檢核列為每次訪視時必備項目之一，每次訪視訪員會拍照或回收幼兒該年齡的發展檢核表，如訪視當天未備妥會要求托育人員現場改善，為避免影響托育人員的托育工作和幼兒作息，請托育人員敬請配合務必定期為每位收幼兒執行每階段檢核，並將檢核結果回報中心。
2. 疑似發展遲緩通報：109 年 1-3 月新增 4 案，仍持續追蹤共 8 案。
★ 發現嬰幼兒疑似發展遲緩，請盡速通報本中心。
3. 疑似發展遲緩通報後之資源連結：

方案	學前啟蒙服務	發展遲緩兒童巡迴輔導暨 篩檢培力服務
服務方式	<u>到家長家</u> ，親職指導	<u>到托育人員家</u> ，托育人員可一同學習

七、托育人員在職訓練課程

1. 在職訓練時數：每1年至少參加18小時，每2年要包含8小時基本救命術，每3年每一類別參加至少3小時(共有9大類別)。
2. 因應新冠肺炎疫情，配合防疫政策異動—
 - ◆ 6月以前托育人員在職課程暫停辦理(視疫情發展調整)，後續會再公告調課事宜及在職時數計算等細節。
 - ◆ 目前在職課程放寬採認6小時線上外訓課程，申請規定及注意事項，請詳見 <https://reurl.cc/arZoQY> 官網說明。



八、托育責任保險補助

1. 109年由新北市政府社會局提供補助，相關保險方案詳細內容，請見官網。
2. 新通過合作聯盟者可增額保險補助，會以您原投保公司直接提升保險額度。

九、中心主要公告/宣導管道，Facebook 粉絲專頁【新北市泰五林區居家托育服務中心】歡迎托育人員、您的親朋好友以及家長加入，一起追蹤最新資訊。

★小組長群組、協會官方網站只是輔助管道喔。

十、109年度新表單公告(最新表單，請見中心官網下載專區)

1. 新北市托育公共及準公共化暨合作聯盟服務費用申報表。
2. 新北市公共托育合作聯盟暨準公共化實施計畫居家托育人員與家長雙方告知聲明書。
3. 新北市托育公共及準公共化暨合作聯盟服務費用資格/資料異動單。

感謝各位耐心閱讀，請掃描以下 QR CODE 進入 **有獎徵答**



<https://forms.gle/Xszp2vKii4fqYvua7>

新北市泰五林區居家托育服務中心(承辦單位：社團法人中華兒童與家庭促進協會)

服務時間：週一~週五 09:00~17:00

連絡電話：(02)2900-2612

地址：243 新北市泰山區明志路二段 57 號 2 樓

網站：<http://www.ccfa.com.tw>

傳真：(02)2900-2112

E-mail：ccfa5200@gmail.com

FB：<https://www.facebook.com/ccfa01/>